

## Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "ТСП-Сиб" за 2019 год

### 1. Общая информация о сетевой организации

#### 1.1 Количество потребителей услуг:

Потребители	2018 год			2019 год			Динамика
	Всего	СН-2	НН	Всего	СН-2	НН	
Юридические лица	7	2	5	12	6	6	+5
Индивидуальные предприниматели	1	0	1	3	0	3	+2
Физические лица	3	1	2	8	1	7	+5

Категория надежности потребителей, обеспечиваемая сетевой организацией - II, III (I категория за счет ДГУ в сетях потребителей)

#### 1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета (ПУ) электрической энергии, шт:

Потребители	2018 год, кол-во						2019 год, кол-во						Динамика
	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	
Юридические лица	168	168	6	6	162	162	197	197	7	7	190	190	+29
Индивидуальные предприниматели	2	2	0	0	2	2	7	7	0	0	7	7	+5
Физические лица	4	4	2	2	2	2	9	9	2	2	7	7	+5
Всего потребителей	174	174	8	8	166	166	213	213	9	9	204	204	+39

#### 1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства:

Наименование объекта	2018г. кол-во		2019г. кол-во		Динамика
	всего	42,599	всего	72,7	
Кабельные линии, км	10 кВ, км	19,02	10 кВ	44,782	+25,762
	0,4 кВ, км	23,579	0,4 кВ	27,918	+4,339
	шт	16	шт	20	+4
Мощность силовых трансформаторов	кВА	31320	кВА	37880	+6560

#### 1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства (в %):

Наименование объекта	2018г.	2019г.	Динамика
Кабельные линии 10 кВ	2,78	9,44	+6,66%
Кабельные линии 0,4 кВ	2,67	9,34	+6,67%
Силовое оборудование 10/0,4 кВ	6,28	12,94	+6,66%

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

### 2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии:

№ п/п	Показатель	Значение показателя		
		2018г.	2019г.	Динамика
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПСАIFI, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.5	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Структурных единиц ООО "ТСП-Сиб" не имеет

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Невостребованной мощности ООО "ТСП-Сиб" не имеет.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии												Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				
		2018г.	2019г.	динамика изменения, %	2018г.	2019г.	динамика изменения, %	2018г.	2019г.	динамика изменения, %	2018г.	2019г.	динамика изменения, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт	0	5	100	0	6	100	0	7	100	0	0	0	0	18
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	0	5	100	0	6	100	0	7	100	0	0	0	0	18
3	присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	15	-	-	15	-	-	20	-	-	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	0	5	100	0	6	100	0	5	100	0	0	0	0	16





#### 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей:

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Кол-во потребителей, обратившихся очно в 2019г.	Среднее время обслуживания потребителя, мин	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Кол-во сторонних организаций на территории офиса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ТСП-Сиб"	Двухэтажное здание	Заельцовский район, ул. Владимировская, д.24/4	311-08-40 office.tsp-sib@energo54.com	Понедельник-пятница с 9-00 до 17-30 обеденный перерыв с 12-30 до 13-00	Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств, передача электрической энергии, преобразование (восстановление) документов по технологическому присоединению, опломбировка и допуск узла учета электроэнергии в эксплуатацию (для юр.лиц, индивидуальных предпринимателей, физ. лиц в нежилых помещениях)	39	15	без ожидания	отсутствуют

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

№ п/п	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	311-08-40 Отсутствуют
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-