

Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "ТСП-Сиб" за 2021 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 Количество потребителей услуг:

Потребители	2020 год			2021 год			Динамика, %
	Всего	СН-2	НН	Всего	СН-2	НН	
Юридические лица	21	1	20	28	0	28	+40,0
Индивидуальные предприниматели	4	0	4	8	0	8	+100
Физические лица	19	0	19	30	0	30	+57,9

Категория надежности потребителей, обеспечиваемая сетевой организацией - II, III (I категория за счет ДГУ в сетях потребителей)

1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета (ПУ) электрической энергии, шт:

Потребители	2020 год, кол-во						2021 год, кол-во						Динамика, %
	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	
Юридические лица	297	297	2	2	295	295	395	395	0	0	395	395	+33,9
Индивидуальные предприниматели	7	7	0	0	7	7	14	14	0	0	14	14	+100
Физические лица	24	24	0	0	24	24	34	34	0	0	34	34	+41,6
Всего потребителей	328	328	2	2	326	326	443	443	0	0	443	443	+35,9

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства:

Наименование объекта	2020г. кол-во		2021г. кол-во		Динамика, %
	всего	62,962	всего	79,655	
Кабельные линии, км	10 кВ	28,683	10 кВ	38,599	+34,5
	0,4 кВ	34,279	0,4 кВ	41,056	+19,77
	шт	23	шт	31	+34,8
РП/ТП/КТПН, 10/0,4 кВ	шт	23	шт	31	+34,8
Мощность силовых трансформаторов	кВА	44380	кВА	59860	+34,9

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства (в %):

Наименование объекта	2020г.	2021г.	Динамика
Кабельные линии 10 кВ	10,07	16,2	+6,13%
Кабельные линии 0,4 кВ	9,97	15,05	+5,08%
Силовое оборудование 10/0,4 кВ	13,8	17,1	+3,3%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии:

№ п/п	Показатель	Значение показателя		
		2020г.	2021г.	Динамика
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0,13625	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0,02709	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.5	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Структурных единиц ООО "ТСП-Сиб" не имеет

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Невостребованной мощности ООО "ТСП-Сиб" не имеет.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде: 2021 год

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии											Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			
		2020г.	2021г.	динамика изменения, %	2020г.	2021г.	динамика изменения, %	2020г.	2021г.	динамика изменения, %	2020г.	2021г.		динамика изменения, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт	1	3	200	4	2	-50	4	6	50	4	5	25	16
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	1	2	100	4	2	-50	4	6	50	4	5	25	15
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	15	0	15	15	0	20	20	0	20	20	0	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	1	1	0	3	2	-33	6	5	-27	4	5	25	13

1.2	осуществление технологического присоединения	13	16	23	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии (опломбировка и допуск в эксплуатацию)	0	0	0	27	32	18,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.	прочее (оформление Актов по заключенным договорам ТП и переоформление актов об осуществлении технологического присоединения)	36	43	19,4	0	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Заявка на оказание услуг	0	59	0	27	32	18,5	0	1	100	0	16	100	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	13	16		0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (Опломбировка и допуск узла учета в эксплуатацию)	0	0	0	27	32	18,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5	оформление Актов по заключенным договорам ТП и переоформление актов об осуществлении технологического присоединения	36	43	0	0	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей:

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Кол-во потребителей, обратившихся очно в 2021г.	Среднее время обслуживания потребителя, мин	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Кол-во сторонних организаций на территории офиса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ТСП-Сиб"	Двухэтажное здание	Заельцовский район, ул. Владимировская, д.24/4	311-08-40 office.tsp-sib@energo54.com	Понедельник-пятница с 9-00 до 17-30 обеденный перерыв с 12-30 до 13-00	Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств, передача электрической энергии, преобразование (восстановление) документов по технологическому присоединению, опломбировка и допуск узла учета электроэнергии в эксплуатацию (для юр.лиц, индивидуальных предпринимателей, физ. лиц в нежилых помещениях)	59	15	без ожидания	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

№ п/п	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: -Номер телефона по вопросам энергоснабжения: -Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	311-08-40 Отсутствуют
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-